



Belo Horizonte, 05 de maio de 2017.

GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
DEPARTAMENTO DE ESTRADAS DE RODAGEM DO DISTRITO FEDERAL
Superintendência administrativa e financeira
Diretoria de materiais e serviços

DADOS DA LICITAÇÃO

MODALIDADE: Pregão Eletrônico n.º 022/2017
PROCESSO : n.º 113.010683/2016
TIPO / JULGAMENTO: Menor preço
DATA: 05/05/2017 às 14 horas
OBJETO: Contratação de empresa especializada para a prestação de Serviços de Sistema de Gerenciamento de atendimento, incluindo instalação, configuração, testes de funcionamento, treinamento de usuários, manutenção preventiva e corretiva on-site ou remota, com substituição de peças por peças originais e fornecimento de suprimentos, inclusive papel para dispensadora de senhas para atender as necessidades do DER/DF, conforme condições e especificações no anexo I do Edital.

DADOS DA EMPRESA

RAZÃO SOCIAL: VISUAL SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA.
CNPJ: 23.921.349/0001-61
INSCRIÇÃO ESTADUAL: 062.568.728-0056
ENDEREÇO: Rua Rio Espera, 368, Carlos Prates, BH / MG, CEP 30710-260.
TELEFONE / FAX: (31) 3270-8000 / (31) 3270-8007
REPRESENTANTE LEGAL: Sr. Joaquim Amorim Pereira
RG / CPF: MG-2.994.294 SSP/MG / 427.670.916-49
BANCO: Banco Itaú
AGÊNCIA / CONTA: 3176-5 / 03922-4
E-MAIL / SITE: vendas@visual.com.br / www.visual.com.br

PROPOSTA DE PREÇOS

Conforme instruções contidas no certame em referência, apresentamos nossa proposta comercial e especificação para fornecimento do objeto, observando o rigoroso cumprimento de todas as suas cláusulas e condições.

A Visual declara que inexistem fatos que impeçam a sua participação neste certame.

Declaramos que o preço proposto está relacionado ao fornecimento do objeto previsto neste Edital e seus anexos.


VISUAL SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA.
CNPJ: 23.921.349 / 0001-61
Joaquim Amorim Pereira
Diretor Comercial
RG: MG-2.994.294 SSP/MG
CPF: 427.670.916-49





DESCRIÇÃO/ESPECIFICAÇÃO	VALOR TOTAL R\$
Prestação de Serviços de Gerenciamento de Atendimento, incluindo instalação, configuração, testes de funcionamento, treinamento de usuários, manutenção preventiva e corretiva on-site ou remota, com substituição de peças por peças originais e fornecimento de suprimentos, inclusive papel para a dispensadora de senhas para atender às necessidades do DER – DF, conforme quantitativos e especificação constantes no Termo de Referência.	R\$ 57.880,00

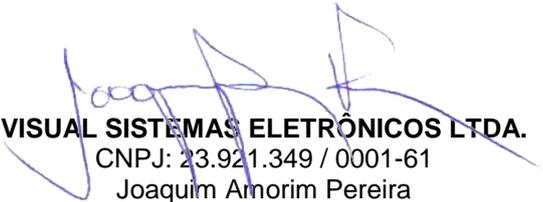
VALOR TOTAL POR EXTENSO: (cinquenta e sete mil e oitocentos e oitenta reais).

Validade da Proposta: 60 (sessenta) dias, contados da data da sessão pública do pregão.

Prazo de execução dos serviços: 30 (trinta) meses em caráter contínuo, admitindo ser prorrogado por igual período nas formas da lei. A implantação do sistema e equipamentos ocorrerá em até 30 dias após assinatura do contrato.

Declaramos que serão cumpridas todas as especificações, prazos e demais condições estabelecidas para a prestação dos serviços no Termo de Referência constante do Anexo I do referido edital.

Declaramos que nos preços propostos acima, estão incluídos todos os tributos, taxas, materiais para execução dos serviços, encargos sociais, frete, seguro e quaisquer outras despesas que incidam ou venham a incidir sobre o objeto desta licitação.


VISUAL SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA.
CNPJ: 23.921.349 / 0001-61
Joaquim Amorim Pereira
Diretor Comercial
RG: MG-2.994.294 SSP/MG
CPF: 427.670.916-49



SIGA
SOFTWARE DE GESTÃO DE ATENDIMENTO
Modelo: *Sigaweb3*



SISTEMA DE GESTÃO DE ATENDIMENTO

DETALHAMENTO DAS CARACTERÍSTICAS:

Sistema desenvolvido para ambiente web e preparado para atender todos os tipos de necessidades para a organização e gerência de atendimento ao público. Projetado para atender desde uma única recepção até uma grande rede com diversas unidades setorizadas.

Desenvolvido em linguagem Open Source, com bibliotecas e recursos independentes do sistema operacional da máquina servidora.

Roda em ambiente a intranet e internet da contratante permitindo a instalação e configuração em sistema servidor único. Possibilita que todos os usuários o acessem e executem suas tarefas de qualquer computador por meio do navegador (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, etc.) desde que tenha conexão com o computador servidor.

Possui arquitetura que permite também que cada unidade possua seu próprio servidor, fazendo que o funcionamento do sistema independente do serviço de internet, necessário apenas para acessar dados de outras unidades, no caso de relatórios ou configuração/supervisão remota.

Suporte aos principais SGBDs do mercado como Mysql, Postgree, Sqlserver, Oracle, Access, etc.

Capaz de gerenciar o atendimento ao público organizando todas as unidades de atendimento em um número qualquer de filas, cada uma com um número qualquer de prioridades. Cada fila podendo conter uma faixa numérica de senhas geradas e impressas nos equipamentos de autoatendimento ou nos computadores dos recepcionistas por exemplo.

Permite a chamada das senhas pelos computadores dos atendentes, capazes de ser exibidas ao público através de televisores com tela LCD ou monitores, além de emitir sinais sonoros de aviso e chamar as senhas por meio de voz.

As senhas atendidas podem ser redirecionadas para outra fila, seja com a emissão de uma nova senha ou não, conforme livremente configurado no sistema. A distribuição de novas senhas é uma alternativa para criar, nos clientes em espera, uma nova referência de espera para o atendimento nas filas subsequentes.

Os tempos de espera e de atendimento podem ser computados para cada cliente em todas as etapas, permitindo a rastreabilidade desde seu ingresso até a sua saída da unidade. A rastreabilidade é inerente ao cliente e não a senha por ele utilizada.

Dispõe de integração, via Webservice, com sistemas de atendimento da contratante, de forma a permitir em tempo real, o conhecimento antecipado de clientes na fila que se encontram em deslocamento para o atendimento.

Conta com interface Web, permitindo acesso aos usuários, via INTRANET e INTERNET, possibilitando um monitoramento da situação dos Pontos de Atendimento individualmente, das Unidades de Atendimento ou de todo o conjunto. Prevê a possibilidade de acesso por meio de dispositivos móveis, tais como aparelhos celulares, tablets, etc.

SIGA - SOFTWARE DE GESTÃO DE ATENDIMENTO | Modelo: *Sigaweb3*

Os pontos de atendimento podem ser configurados para executar chamadas de modo diferente, de acordo com a necessidade, sendo:

Opções mínimas:

- **Esvaziamento de filas em ordem determinada:** o atendente só é direcionado para outra fila quando não mais houver senhas aguardando na fila de maior prioridade.
 - **Seleção manual de fila:** o atendente seleciona livremente qual fila será atendida.
 - **Seleção manual da senha a ser chamada:** o atendente digita livremente o número de uma senha a ser chamada.
 - **Intercalação de filas de acordo com proporções configuradas:** o sistema intercala a chamada das senhas para cada atendente, por exemplo: a cada 3 atendimentos preferenciais, atende 2 normais. Cada atendente pode ter uma configuração própria de proporções de intercalação.
- O sistema permite cadastrar os usuários e os organizar em perfis de acesso 100% configuráveis, dessa forma o administrador poderá criar quantos perfis achar necessário, estabelecer uma hierarquia entre eles e definir o quais tarefas cada perfil é capaz de realizar. Todos os usuários deverão ser submetidos a identificação e autenticação antes de poder acessar qualquer função do sistema.

O sistema mantém um log de eventos principais para controle de utilização e também como dados para alguns relatórios, guardando ocorrências de login, logout, alterações nas configurações, inclusão/exclusão de usuários, etc., salvando informações sobre o autor, data e hora do evento.

O sistema possibilita a visualização do estado atual, a quantidade de pessoas em espera, senhas em atendimento, tempos médios de espera, deslocamento e de atendimento de cada fila, usuários logados no sistema, monitoramento de alarmes diversos como demora excessiva na espera e nos atendimentos, inatividade de usuário, número máximo de clientes por unidade ou por fila, etc.

O acesso a relatórios e estatísticas sobre o atendimento são exibidos em forma de listagens e gráficos. Os dados relevantes para os relatórios podem ser filtrados por data, horário, usuário, etc.

Software Módulo emissão de senhas

Os tickets de senha impressos, podem conter informações totalmente configuráveis como: o nome da fila solicitada, a data e hora da emissão da senha, uma mensagem institucional com no mínimo 50 caracteres, etc.

Permite a exibir na tela do terminal emissor, pictogramas para seleção dos serviços ou filas que, quando acionados pelos usuários, geram a senha.

O conteúdo dos pictogramas são editáveis, ou seja, a aplicação possibilita suportar a carga de uma imagem nos formatos bmp ou jpg;

Além dos pictogramas para seleção dos serviços, podem ser exibido, vídeo ou imagens institucionais, assim como uma mensagem circulante na base da tela, para orientações gerais aos usuários. A tela pode ser customizada quanto a cores e fontes, exibição de vídeos e/ou fotos, etc.

Software Módulo para Chamada de Senhas

Permite realizar chamadas de senhas apenas para as senhas já emitidas.

O sistema possibilita a exibição de senhas em equipamentos como: televisores, monitores ou painéis específicos, separados ou simultaneamente.

O sistema conta ainda com recurso para emissão de sinal sonoro:

- A cada senha apresentada;
- Somente através do áudio dos televisores quando utilizados;
- Através de caixas de som do microcomputador, quando utilizados painéis eletrônicos para chamada das senhas;
- Com sinais sonoros distintos (diferenciados) para cada fila.

Permite realizar a chamada das senhas também por sinal de voz, gerada de forma automática e direta pelo computador, voltado para o atendimento de deficientes visuais. Os equipamentos utilizados para exibição/chamada das senhas deverá contar de sistema de som e possuir potência suficiente para perfeita audição no ambiente de espera.

Contempla a exibição de diversas informações sobre o atendimento como:

- Informação da senha chamada e do guichê para o qual o usuário deverá se dirigir;
- Identificação alfanumérica da fila ou serviço para a senha chamada, permitindo a segmentação do atendimento em diversas filas e serviços;
- Informativo eletrônico tipo "passa palavras" para textos diversos e livremente editados.

Dispõe de informativo eletrônico que exibe informações com velocidade programável e com efeitos visuais como:

- Rolagens do texto para esquerda, para cima ou para baixo;
- Abre e fecha cortina;
- Pausa, pisca e instantâneo;
- Neve e um-a-um.

Através do informativo eletrônico, podem ser divulgadas informações relacionadas ao atendimento, tais como:

- Informações diversas;
- Status do atendimento nas diversas filas (últimas senhas chamadas).

A solução conta com a edição dos textos do informativo eletrônico com simulação prévia dos efeitos visuais dos textos que serão exibidos, assim como salvar os textos editados. A exibição das informações são personalizáveis, permitindo:

- Configuração do tamanho da área ocupada pela imagem de TV/ Monitor;
- Posicionamento da área de TV sobre a tela;
- Posicionamento das áreas de texto, acima ou lateralmente à imagem de TV/Monitor;
- Cores e fontes dos textos fixos;
- Cores do informativo eletrônico.

Módulo de Operação das Chamada de senhas pelos Atendentes

A aplicação é compatível com os sistemas operacionais Windows e Linux, permitindo total portabilidade sem necessidade de recompilação.

Permite a utilização de terminais tipo "Thin Client" nas estações dos atendentes.

Possibilita os atendentes disponíveis, realizarem o chamado do próximo cliente exclusivamente através do seu terminal de computador.

Conta com a comunicação com o microcomputador que controla o sistema de senhas através de "sockets", permitindo assim sua utilização através de Applets e incorporação do software de chamada às telas em ambiente WEB dos terminais dos atendentes.

Permite ao atendente o registro do final do atendimento e a classificação dos serviços prestados. Permite o registro de desistências.

Exibe o número de clientes em espera em cada uma das filas, assim como o tempo médio de espera nas mesmas.

Informa aos atendentes visualizar o número da senha a ser atendida.

Software Módulo de Relatórios

O sistema permite a emissão de relatórios a partir de outros microcomputadores ligados em rede aos microcomputadores que controlam o sistema.

Todos os relatórios permitem a livre seleção de período desejado, detalhando além da data inicial e final, a faixa de horário a ser exibida (hora inicial e hora final dos dados apurados naquele período).

A emissão de relatórios pode ocorrer simultaneamente ao funcionamento do sistema de chamadas, ou seja, não necessita a interrupção do atendimento para geração dos relatórios.

O sistema possibilita aos gestores a supervisão do das senhas, visualizando em tempo real o número de pessoas em espera em cada fila, assim como a situação dos alarmes e os respectivos tempos de espera.

Todos os dados podem ser apresentados em gráficos e ficam disponíveis em tabelas.

SIGA - SOFTWARE DE GESTÃO DE ATENDIMENTO | Modelo: Sigaweb3

Exemplo de Fluxo do Atendimento e Produtos Aplicados



SIGA - SOFTWARE DE GESTÃO DE ATENDIMENTO | Modelo: *Sigaweb3*

O usuário encontra um terminal de autosserviço de senhas na entrada do setor, com tela de toque “touchscreen”.

De posse da senha de espera emitida pelo terminal, o usuário espera pela chamada da sua senha, que será realizada por televisores de tela LCD instalados na recepção principal. Estes televisores exibem, além da senha a ser atendida, informações de texto livremente editadas pela unidade de atendimento, sistemas de mídia indoor, etc., para amenizar o tempo de espera, assim como as últimas senhas chamadas em cada uma das filas de espera.

Os softwares do sistema são instalados na recepção e permitem a emissão de senhas para filas distintas no terminal de autosserviço de senhas. Também gerenciam as suas chamadas e realizam todo o controle estatístico do atendimento, disponibilizando inclusive alarmes para sinalizar o excesso de tempo de espera ou de pessoas aguardando.

Através dos seus terminais de computador, os atendentes da recepção podem selecionar qual a fila de espera que desejam chamar. Para tanto, visualizam em seus computadores a quantidade de usuários aguardando em cada uma das filas, bem como o tempo de espera transcorrido nas mesmas.

Após a retirada da senha, o usuário se encaminha para o guichê de atendimento onde, ele será chamado através das telas de TV de LCD pelo número da sua senha.

Suporte Técnico Oferecido

A solução é fornecida com todo o suporte técnico necessário que poderá ocorrer on-site ou remotamente e sem nenhum ônus para a contratante.

A “Abertura de Chamados Técnicos” podem ser realizados por telefone local em nas localidades como: Belo Horizonte-MG, São Paulo-SP, Brasília-DF, Rio de Janeiro-RJ, Goiânia-GO e Porto Alegre-RS, por *e-mail* ou pelo site da Web na área do cliente. Os atendimentos são feitos em horário comercial, 8 (oito) horas por dia, 5 (cinco) dias por semana.

O prazo de atendimento e solução definitiva do problema obedecem ao prazo de até 04 (quatro) horas.

São considerados para efeitos do nível de serviço exigido:

- **Prazo de Atendimento:** Tempo decorrido entre a abertura do chamado efetuada pela equipe técnica da contratante à junto a nossa empresa e o efetivo início dos trabalhos.
- **Prazo de Solução Definitiva:** Tempo decorrido entre a abertura do chamado técnico efetuado pela equipe técnica da contratante à junto a VSEL e a efetiva colocação dos equipamentos em seu pleno estado de funcionamento.

A contagem do prazo de atendimento e solução definitiva de cada chamado é contatdo a partir da abertura do chamado na Central de Atendimento disponibilizada pela VSEL, até o momento da comunicação da solução definitiva do problema e aceite pela equipe técnica da contratante.

Ao final do chamado, a VSEL comunica o fato à equipe técnica da contratante e solicita autorização para o fechamento do mesmo. Caso a contratante não confirme a solução definitiva do problema, o chamado permanece em aberto até que seja efetivamente solucionado pela VSEL. Nesse caso a contratante fornece as pendências relativas ao chamado aberto.

Faculta-se à VSEL, a substituição temporária da peça e/ou componente defeituoso por outros de mesmas características técnicas, quando então, a partir de seu pleno estado de funcionamento, fica suspensa a contagem do prazo de solução definitiva.

No caso de inviabilidade da solução definitiva do problema apresentado na peça e componente, a VSEL promove a sua substituição em caráter definitivo. A substituição definitiva é admitida com anuência da contratante, após prévia avaliação técnica quanto às condições de uso e compatibilidade da peça e componente ofertado, em relação àquele que está sendo substituído.

Sempre que houver quebra de nível de serviço, a contratante pode emitir notificação à VSEL, que terá prazo máximo de 5 (cinco) dias corridos, contados a partir do recebimento da notificação para apresentar as justificativas para as falhas verificadas.

Caso não haja manifestação dentro desse prazo ou caso a contratante entenda ser improcedentes as justificativas apresentadas, será iniciado processo de aplicação de penalidades previstas para o nível de serviço transgredido.

A assistência técnica será realizada, sem limite de chamadas, de acordo com os manuais e normas técnicas do fabricante dos equipamentos, efetuando-se os necessários ajustes, reparos e substituições de peças, acessórios e componentes, sem ônus adicionais à contratante.

No caso em que se fizer necessária a retirada e transporte de equipamentos para oficina ou laboratório da VSEL, esta deverá disponibilizar equipamento em substituição ao que está sendo retirado, evitando parada nos serviços da contratante. Tal iniciativa e providência correrão por conta da VSEL, sem qualquer ônus à contratante.

Os serviços técnicos de Manutenção e Reparos serão prestados durante a vigência do Contrato, de 2ª feira a 6ª feira, das 8h às 18h, no prazo máximo de 04 (quatro) horas após o chamado da contratante.

Treinamento dos usuários do sistema

É disponibilizado no momento da implantação o treinamento completo da solução para os usuários.

Conta com carga horária mínima de 08 horas, sendo realizado on site, nas instalações da contratante em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, de 8h às 18h.

Todos os custos para o treinamento com o instrutor, material necessário, deslocamentos, alimentação, etc., são de responsabilidade da VSEL.

GARANTIA: 30 meses on site / remoto

VSEL | ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA

ATENDIMENTO EM TODO TERRITÓRIO NACIONAL:

Help Desk.....: +55 (31) 3270-8030 Ramal: 8000

São Paulo.....: +55 (11) 4062-0660 Ramal: 8000

Rio de Janeiro.....: +55 (21) 4062-0660 Ramal: 8000

Brasília.....: +55 (61) 4062-0660 Ramal: 8000

Goiânia.....: +55 (62) 4052-0660 Ramal: 8000

Porto Alegre.....: +55 (51) 4062-0660 Ramal: 8000

PROCEDÊNCIA DOS PRODUTOS: Produto Brasileiro

SIGA

SOFTWARE DE GESTÃO DE ATENDIMENTO

Modelo: *Sigaweb3*

Itens de Hardware



SIGA - ITENS DE HARDWARE

SISTEMA DE GESTÃO DE ATENDIMENTO

Terminal de Autoatendimento para Distribuição de Senhas Totem emissor com tela touchscreen, incluindo:

- **“Tela de toque tipo touchscreen de 15”;**

- **Microcomputador completo, com:**

- Processador 2 núcleos de 3.0 Ghz
- Memória cache 4MB
- 02 Gb de memória RAM por slot DIMM, expansível a partir de 16GB
- 08 portas USB (02 frontais e 06 na parte traseira do gabinete)
- Tecnologia Dual Channel
- Interface SATA de 3,0 Gb/s
- Interface de rede integrada com barramento 10/100/1000 mbps
- Suporte a tecnologia PXE
- 01 slot PCI
- 01 slot PCI-E 16X
- 01 porta VGA
- 01 porta paralela
- 01 porta serial
- 01 unidade leitora e gravadora de CD/DVD interna com recurso de gravação em dupla camada.
- 01 placa de vídeo controladora gráfica com: barramento PCI Express x16 compatível com DIRECT X10, 1GB de memória dedicada / compartilhamento dinâmico, 01 (uma) porta VGA e 01 (uma) porta DVI ou superior ou HDMI.
- 01 placa controladora de áudio integrada de alta definição com memória de 02(dois) GB.
- 01 disco rígido padrão S-ATA, com 500GB de capacidade e velocidade de 7200RPM com taxa de transferência a 3.0Gb/s.
- Recursos de controle remoto que permite administrar, ligar o equipamento e solucionar problemas remotamente, além de proteger o sistema através de segurança virtual.

- **Impressora Térmica com Corte Automático e “presenter” de Papel**

- Acompanha Bobinas de Papel Térmico méd. 76mm x 360 mts.
- Mini-impressora térmica, silenciosa, gráfica, de alto desempenho, dotada de guilhotina para corte automático do papel e uso de bobinas de papel padrão;
- Conta com sistema tipo “presenter”, ou seja, a liberação do ticket de senha somente acontecerá após a impressão completa.
- Capacidade para acomodar bobinas de papel de aproximadamente 360 metros de comprimento que reduzem a necessidade de reabastecimento contínuo.
- Impressão de senhas com intervalo de até no máximo de 5 segundos.



Imagem ilustrativa

SIGA - ITENS DE HARDWARE

Especificações detalhadas do Terminal:

- Confeccionado em chapa metálica
- Acabamento em pintura eletrostática a pó anticorrosiva na cor preta
- Gabinete reforçado com proteção completa ao monitor não permitindo o acesso aos seus botões de ajuste ou liga/desliga
- Chapa frontal decorativa para aplicação de adesivos ou integração com materiais de acabamento ou cores do ambiente
- Estrutura estável com pés de nylon que não arranham o piso e permitem o nivelamento em pisos irregulares, assim como sua limpeza
- Gabinetes com chaves e acessos independentes para abastecimento do papel da impressora e o outro para o acesso ao conjunto eletrônico do microcomputador
- Microcomputador interno montado em sub-chassis que permita rápida substituição em caso de manutenção
- Cooler de ventilação forçada nos gabinetes do microcomputador e da impressora
- Design sem parafusos frontais
- Pino de travamento para inserção em furo no piso, caso seja necessário fixação no piso com vistas a evitar o deslocamento ou tombamento do equipamento
- Dimensões aproximadas: 1,48cm de altura x 41cm largura x 30cm profundidade
- Peso aproximado (sem embalagem): 35 Kg.
- Garantia de 30 meses



Imagem ilustrativa

SIGA - ITENS DE HARDWARE

Nobreak

Caraterísticas gerais:

- 04 tomadas de saída
- Potência Máxima (VA/W): 600/252
- Microprocessado (tecnologia RISC/FLASH)
- Forma de onda senoidal por aproximação (PWM controle de largura e amplitude);
- Em conformidade com o novo padrão NBR 14136:2002
- Possui indicadores de funcionamento pela rede e baterias
- Alarme audiovisual intermitente para queda de rede e final do tempo de autonomia
- Gerenciamento inteligente das baterias, com recarga automática
- Proteção eletrônica contra sub e sobretensão
- Proteção contra curto-circuito e sobrecarga, supressão de surtos, picos e filtragem de ruído (filtro de linha interno)
- Tecnologia DC Start que permite ser ligado na ausência de rede elétrica
- Proteção contra descarga total das baterias
- Proteção telefônica fax/modem, em conformidade com a Norma UIT K-20
- Tensão nominal de entrada: seleção automática 115V/220V
- Tensão nominal de saída 115V
- Frequência de entrada 60Hz +/- 5Hz
- Battery Backup – que permite a troca de bateria pelo usuário
- Chave liga / desliga temporizada contra acionamento acidental ou involuntário
- Bateria interna com tempo de autonomia aproximada 30 minutos
- Garantia de 30 meses



Imagem ilustrativa

SIGA - ITENS DE HARDWARE

Placa de Captura de Vídeo

Características:

- Permite o uso de imagens em formato JPEG;
- Permite utilização com softwares para edição de vídeos e fotos;
- Possibilita o uso em computadores desktop e/ou notebooks;
- Compatível com Sistema Operacional Windows 7 ou superior;
- Garantia de 30 meses.

Monitores (TV LED/LCD) 42 polegadas ou superior

Características:

- Tamanho da tela (polegadas) mínimo 42 polegadas
- Resolução Mínima de 1360 x 768
- Sleep Timer
- Produto ecológico (menor consumo de energia)
- Sistema de cores PAL-M/NTSC/PAL-N
- Sistema de áudio (estéreo) MTS-SAP
- Consumo (máximo) 70 W
- Consumo em modo espera (standby, máximo) < 0,5 W
- Potência de áudio (RMS) 10 W + 10 W
- Preparado para fixação em parede/painel (100x100mm)
- Peso líquido de 6 Kg (variação +/-5%)
- Controle Remoto
- Garantia de 30 meses

*** fornecido com micro-pc controlador do painel de senhas, suporte para fixação em paredes, acessórios como cabo vga (com tecnologia anti-perda de sinal), cabos de áudio e hdmi, etc.**



Imagem ilustrativa

SIGA - ITENS DE HARDWARE

Terminal de Avaliação de Atendimento

Características:

- Terminal com teclas para o cliente avaliar o atendimento, que ajudará auxiliar a melhoria do ambiente de atendimento.
- Utilização interativa, com visualização clara das informações propostas.
- Resultados imediatos são os pontos fortes deste equipamento.

Especificações Técnicas:

- Display com iluminação na frente, permitindo identificação de que o terminal está ligado.
- Contém 4 opções customizáveis para avaliar o atendimento.
- Feedback sonoro confirmando pressionamento das teclas.
- Comunicação e alimentação através de um único cabo USB.
- Design que possibilita a privacidade do usuário durante a avaliação.
- Garantia de 30 meses.



GARANTIA: 30 meses on site / remoto

VSEL | ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA

ATENDIMENTO EM TODO TERRITÓRIO NACIONAL:

Help Desk.....: +55 (31) 3270-8030 Ramal: 8000

São Paulo.....: +55 (11) 4062-0660 Ramal: 8000

Rio de Janeiro.....: +55 (21) 4062-0660 Ramal: 8000

Brasília.....: +55 (61) 4062-0660 Ramal: 8000

Goiânia.....: +55 (62) 4052-0660 Ramal: 8000

Porto Alegre.....: +55 (51) 4062-0660 Ramal: 8000

PROCEDÊNCIA DOS PRODUTOS: Produto Brasileiro