

Brasília/DF, 22 de abril de 2019

Ao

DEPARTAMENTO DE ESTRADAS E RODAGEM DO DISTRITO FEDERAL - DER/DF

Assunto: CARTA PROPOSTA – Serviço de Certificado Digital

Em atendimento a solicitação, seguem as condições técnicas, financeiras e comerciais para prestação, de serviço especializado de Tecnologia da Informação para aquisição de certificado digital.

Oportuno salientar que, por tratar-se de serviço padronizado e prestado de forma contínua, a contratação se dará por meio de contrato de adesão, o qual foi editado em conformidade com a legislação vigente, de forma a atender às necessidades e peculiaridades dos órgãos consignadores, estando o mesmo já aprovado pelo nosso departamento Jurídico, sendo a modalidade de contratação celebrada mediante dispensa de licitação, conforme disposto no artº 24, inciso XVI da Lei 8.666/93.

Oportuno ratificar que a aquisição de Certificado Digital, deverá ser feita pelo processo de contratação padronizada, via internet com acesso pelo link:

<https://cssinter.serpro.gov.br/SCCDPortalWEB/pages/dynamicPortal.jsf?ITEMNUM=2764>

=

Contudo, diante a vossa solicitação, apresentamos a seguir esclarecimentos quanto ao serviço de Emissão de Certificado Digital, em conformidade ao Termo de Referência apresentado.

1. Objeto para contratação

O serviço consiste na emissão de certificados digitais com serviço de autoridade de registro, dentro das especificações e normas do ICP-Brasil.

2. Considerações quanto a Execução do Serviço

- Caso o DEMANDANTE venha a formalizar a contratação, deverá informar, via sistema, uma lista de pessoas autorizadas a emitir os certificados.
- Para a emissão dos certificados, o usuário, previamente autorizado, receberá um e-mail com as orientações para fazer o seu agendamento no sistema Agenda Certificados, no endereço <https://agendacertificados.serpro.gov.br>.
- O certificado estará disponível para a instalação, após o comparecimento no SERPRO, ou em um de seus representantes indicados, conforme o agendamento prévio, para apresentação e conferência de toda a documentação exigida.
- O SERPRO não fornece tokens isoladamente e somente emite certificados em Tokens homologados pela ICP - Brasil.
- No site do ITI (<http://www.iti.gov.br/index.php/servicos/homologacoes/85-servicos/1361-processos-de-homologacao>) estão relacionados todos os dispositivos homologados.

- O SERPRO não se responsabiliza pelo preenchimento de e-mail privado, caso o órgão adote como política o e-mail corporativo.

3. Nível de Serviço

A execução do serviço se dará sob demanda e é de responsabilidade do Gestor do DER-DF, formalizar junto ao SERPRO a autorização de emissão dos certificados.

O usuário deverá fazer o agendamento prévio no sistema de agendamento disponibilizado pelo SERPRO para a emissão do seu certificado, conforme o processo de identificação presencial e a documentação necessária exigida pelo ICP-Brasil.

O serviço considerará o seguinte Indicador de Nível Mínimo de Serviço:

SERVIÇO	NOME DO INDICADOR	NÍVEL
Certificado	Tempo de atendimento do usuário (considerando a data e hora agendada para a entrevista com o Agente de Registro)	90% dos atendimentos a usuários agendados em até 1 (uma) hora*.
(*) Para os casos em que o usuário não comparecer ao SERPRO na data/hora marcada, não será considerado esse atendimento para fins de avaliação de cumprimento de nível de serviço.		

Os serviços estarão disponíveis no horário das 8:00 às 18:00 em dias úteis, à exceção da LCR (lista de certificados revogados) que deverá ser mantida em disponibilidade "on-line" de 24/7, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

A garantia de funcionamento estará previsto no termo de titularidade de cada certificado emitido.

4. Quantidades e valor do serviço

O valor estimado para o serviço, será identificado aplicando-se as quantidades aos itens na tabela a seguir:

CERTIFICADO DIGITAL			Meses Estimados	0
Itens Faturáveis	Preço Unitário	Unidade de Medida	Quantidade Estimada para o período	Valor por IFA
Pessoa Física				
Certificado Digital em Nuvem - NEOID - Pessoa Física - A3 de 3 anos	R\$ 179,90	Cert. Emitido	7	R\$ 1.259,30
Certificado Digital - Pessoa Física A3 de 3 anos com Token	R\$ 383,00	Cert. Emitido	12	R\$ 4.596,00
Pessoa Jurídica				
Certificado Digital em Nuvem - NEOID - Pessoa Jurídica - A3 de 3 anos	R\$ 249,90	Cert. Emitido	3	R\$ 749,70
Certificado Digital - Pessoa Jurídica NEOID A3 de 3 anos com Token	R\$ 448,00	Cert. Emitido	8	R\$ 3.584,00
			Valor Total Estimado	R\$ 10.189,00

Agradecemos e ficamos à disposição para esclarecimentos adicionais.

José Pedro dos Santos

Analista de Negócios para Governo Estadual e Municipal
Superintendência de Novos Negócios - SUNNG
Diretoria de Relacionamento com Clientes - DIRCL
(61) 2021-8672

 **Assinado digitalmente por:**
JOSE PEDRO DOS SANTOS
CPF/CNPJ
16105931115
Assinado em:
23/04/2019
Sua autenticidade pode ser confirmada no endereço:
<<http://www.serpro.gov.br/assinador-digital>>