



Proposta Dell | Departamento de Estradas de Rodagem - DER - DF



Prezados Srs.

É com satisfação que apresentamos nossa proposta para a DER-DF.

Estamos à sua disposição para discutir em maiores detalhes as necessidades da sua empresa, a DER-DF, para que dessa forma possamos desenvolver uma grande parceria nesta oportunidade. O nosso time está disponível para auxiliá-los com quaisquer informações ou esclarecimentos que julgarem necessários, via e-mail ou telefone.

Atenciosamente,



Priscila Basso
Gerente de vendas



Sobre a Dell

Como a Dell Faz Negócios

As vendas e marketing da Dell são organizadas de forma a suprir as necessidades de nossos clientes. Nosso modelo de negócios direto oferece comunicação direta com nossos clientes, permitindo que possamos refinar nossos produtos e programas de marketing para grupos específicos de clientes. Os clientes podem oferecer sugestões para produtos atuais e futuros da Dell, além de serviços e operações em uma seção interativa do nosso web site chamada Dell IdeaStorm. Esse fluxo constante de comunicação permite que possamos satisfazer o cliente e estabelecer novas metas ou aprimorar produtos existentes.

Para empresas maiores e clientes institucionais, mantemos equipes de vendas em todo o mundo. Equipes de conta dedicadas, que incluem engenheiros e consultores especializados, formam relações duradouras para oferecer aos clientes de grande porte uma fonte de assistência centralizada, além de desenvolver soluções específicas e especialmente destinadas a esses clientes.

Para clientes multinacionais de grande porte, oferecemos vários programas especialmente desenvolvidos para fornecer um ponto centralizado de contato e responsabilidade com nossos especialistas de contas globais, preços globais especiais e serviços e programas de suporte consistentes. Nós também mantemos programas específicos de vendas e marketing direcionados a agências do governo central e local, bem como clientes específicos em áreas como educação e saúde.

Nós comercializamos nossos produtos e serviços para empresas de pequeno e médio porte e clientes através de comerciais de televisão, na internet, em anúncios em vários meios da mídia impressa e através do envio por correio ou e-mail de várias publicações de marketing direto, como material promocional, catálogos e newsletters para nossos clientes.

Nossa estratégia de negócios também inclui canais indiretos de venda. Fora dos Estados Unidos, vendemos produtos indiretamente através de parceiros selecionados para tirar proveito da relação já estabelecida entre nossos parceiros e o cliente final e do conhecimento de costumes e logística tradicionais no país. Isso ajuda a controlar riscos culturais e de crédito. Nos Estados Unidos, vendemos produtos indiretamente através de provedores de solução de terceiros, integradores de sistemas e revendedores.

O PartnerDirect une todas as iniciativas dos parceiros internacionais em um só lugar. O PartnerDirect inclui treino e certificação de parceiros, registro de acordos, vendas dedicadas e atendimento ao cliente, além de um portal dedicado na internet. Nós também oferecemos produtos de consumo para venda direta ao cliente em lojas de vários países das Américas, EMEA - Europa, Oriente Médio e Ásia, e APJ - Ásia do Pacífico e Japão. Nosso objetivo é desenvolver relações estratégicas com o maior número de varejistas das maiores regiões. Continuamos a expandir nossa presença global no varejo e já chegamos a mais de 24.000 varejistas no mundo inteiro. Nossos parceiros do varejo incluem Best Buy, Staples, Wal-Mart, GOME e Carrefour, entre outros.



Contatos Comerciais:

Nome	Robson Rodrigues	Gustavo Leiva
Cargo	Inside Sales Account Management	Account Executive
Telefone	(51)3274-6383	(61) 61 9 9120-3838
E-mail	Robson_rodrigues@dell.com	Gustavo_Leiva@Dell.com



Perfil da Configuração ofertada

Cotação nº 75475464

- [210-AQJJ] Dell 23 Monitor P2319H, BCC
- [815-7150] Dell Limited Hardware Warranty
- [815-7155] Advanced Exchange Service 3 Years

Valor Unitário: R\$ 910,00

Preços:

Quote	Product	Units	Preço total	Preço unit
75475464	Dell 23 Monitor P2319H	89	R\$ 80.990,00	R\$ 910,00
		89	R\$ 80.990,00	



Condições Comerciais

O disposto na presente proposta/cotação prevalece sobre quaisquer outros termos e condições do Cliente, incluindo mas não se limitando à Ordem de Compra emitida pelo Cliente. Se o Cliente possuir um Contrato vigente com a Dell que abranja o objeto da proposta/cotação, prevalece o disposto no Contrato. Com exceção do aqui disposto as compras de produtos, software e serviços serão regidas pelos Termos de Venda da DELL, localizado no seguinte endereço eletrônico: www.dell.com/br/TermosCondicoes. Se o Cliente for Consumidor, nos termos do art. 2º da Lei n. 8078/90 (CDC), nenhuma disposição neste Contrato afetará as disposições de ordem pública em matéria de direitos dos consumidores.

Os Produtos, Software e/ou Serviços ora propostos são exclusivamente para uso interno do próprio Cliente. Essa proposta/cotação não é válida se você está comprando com intenção de revender. Somente participantes do Programa de Canais Dell estão autorizados a revender Produtos, Software e/ou Serviços Dell nos termos do Contrato de Parceria vigente.

Os valores da proposta estão expressos em Reais, tendo sido calculados com base na taxa de conversão de câmbio do dólar norte-americano indicada pela PTAX/SDE-DF da presente data.

Validade da proposta: 60 dias, a partir da data de emissão da proposta. Tendo em vista que uma grande parcela dos componentes dos produtos e das peças utilizadas nos serviços cotados são importados, de modo que a variação do dólar é fator decisivo para a manutenção do equilíbrio econômico financeiro do contrato, os valores propostos permanecem válidos desde que a taxa de conversão do dólar norte-americano não flutue acima de 3,0% entre a data da proposta e o fechamento do negócio, o qual será considerado pela colocação de cada pedido no caso de pagamentos à vista ou, no caso de financiamento, até o recebimento pela Dell da carta de autorização, encaminhada pela financiadora. Nesse sentido, no caso de flutuação da taxa de conversão do dólar norte-americano para o Real acima do percentual mencionado, a cotação automaticamente deixará de ser válida, podendo a Dell apresentar nova proposta.

1.1.1 Condições de Pagamento

100% (cem por cento) do valor da nota fiscal no prazo de 30 dias após o faturamento através de pagamento de Boleto Bancário ou, quando previamente acordado com a Dell, através de Leasing. As condições de pagamento estão sujeitas à consulta de crédito por parte da Dell.

1.1.2 Arrendamento Mercantil

Na hipótese de a compra ser realizada através de arrendamento mercantil, os dados cadastrais do destinatário e endereço da entrega das mercadorias devem constar expressamente na carta de autorização de faturamento emitida pelo Banco, mesmo que a entrega ocorra para o próprio arrendatário. O Cliente assume perante a Dell a obrigação de adquirir o(s) equipamento(s) e/ou serviço(s) desta ordem de compra, mesmo que a operação de arrendamento Mercantil não venha a ser concretizada no prazo de 30 dias da emissão da última nota fiscal de venda. Nessa hipótese, a empresa declara que efetuará o pagamento do(s) equipamento(s) e/ou serviço(s) diretamente à Dell no prazo máximo de 5 dias corridos após o recebimento da nota fiscal. Para tanto, o Cliente deverá devolver o(s) equipamento(s) à Dell para que o faturamento seja realizado em seu nome. As devoluções deverão seguir o procedimento estabelecido na Política de Devolução da Dell

(<http://www1.la.DELL.com/content/topics/reftopic.aspx/gen/pt/restocking?c=br&l=pt&s=dhs>).

O Cliente está ciente e concorda que os percentuais das taxas de juros propostas pelo Banco possuem validade de 30 (trinta) dias, contado da data do envio da proposta pelo Banco. Caso os equipamentos possuam prazo de entrega superior a 30 (trinta) dias, o Banco poderá alterar as taxas de juros



aplicadas, podendo a Dell apresentar nova proposta. Se o Cliente desistir da compra via arrendamento mercantil, deverá devolver o(s) equipamento(s) à Dell para que o faturamento seja realizado em seu nome, devendo efetuar o pagamento do(s) equipamento(s) e/ou serviço(s) diretamente à Dell no prazo de 5 dias corridos após o recebimento da nota fiscal. Para eventuais devoluções, o Cliente deverá seguir o procedimento estabelecido na Política de Devolução da Dell (<http://www1.la.DELL.com/content/topics/reftopic.aspx/gen/pt/restocking?c=br&l=pt&s=dhs>).

1.1.3 Tributos

Nos preços dos produtos e dos serviços objeto deste contrato estão inclusos todos os custos com tributos de responsabilidade da Dell. Na hipótese de majoração ou de criação de tributos incidentes sobre o fornecimento dos produtos e serviços, as partes renegociarão os valores dos produtos e serviços. O fornecimento dos produtos e dos serviços constantes das respectivas Notas Fiscais não se submete a qualquer tipo de retenção Federal e Municipal de natureza tributária, devendo seu valor ser sempre pago integralmente. Na eventual hipótese de qualquer exigência de retenção sobre o preço ou parte do preço dos produtos e dos ou serviços, em virtude de legislação local ou modificação legislativa, o Cliente obriga-se a pagar o valor integral da Nota Fiscal, devendo tal retenção sempre ser suportada economicamente pelo Cliente, que considerará o valor apontado nas Notas Fiscais. Os serviços ora propostos não estão sujeitos à retenção dos tributos:

Federais, de acordo com a seguinte justificativa legal:

- PIS, COFINS, CSLL e IR: não se enquadrarem como “serviços profissionais” (RIR, art. 647, § 1º; Lei nº 10.833/2003 e IN SRF nº 459/2004).
- INSS: não serem prestados mediante cessão de mão-de-obra, não se enquadrando, portanto, nas prescrições da IN RFB nº 971/2009.

Municipal de ISS, de acordo com a seguinte justificativa legal: *O imposto Municipal ISS destacado sobre os serviços prestados pela Dell, pelo CNPJ 72.381.189/0001-10, é recolhido obrigatoriamente ao Município de Eldorado do Sul- RS onde se realiza a prestação de serviço, não podendo portanto, ser retido no Município do destinatário.*

1.1.4 Prazo de Entrega

O prazo estimado de entrega será de 30 dias, contados da data do recebimento do Pedido de Compra pela Dell.

1.1.5 Garantia dos Equipamentos Dell

Os termos de garantia estão descritos no Certificado de Garantia entregue juntamente com o(s) Produto(s) Dell. A Dell garante que os Produtos da marca Dell (1) estão conforme as especificações do produto e (2) possuem prazo de garantia pelo período determinado no Certificado de Garantia do Produto e, na ausência de tal documento, pelo período de 12 meses a partir da data da fatura (“Período de Garantia”) e (3) no caso de peças sobressalentes da marca Dell, o prazo de garantia é de 90 dias a partir da data de entrega ou pelo o Período de Garantia restante do equipamento, se superior. Na garantia contratual Dell já está computada a garantia legal. A Dell, a seu critério, reparará ou substituirá os Produtos de Marca Dell que apresentarem problemas durante o Período Garantia. As reparações dos produtos Dell poderão ser realizadas por meio da utilização de partes e peças ou produtos novos, equivalentes a novos ou reconicionados que, ainda que não sejam idênticos ao produto defeituoso, sejam equivalentes aos novos em funcionalidade e aspecto, nos termos da lei. A Dell é proprietária dos equipamentos e/ou das peças substituídas e das de reposição, podendo cobrá-las do Cliente que não as devolver. A Dell não garante nem aceita responsabilidade por (pela):

- danos originados pela instalação incorreta, uso, modificação ou reparação realizada por terceiro não autorizado ou pelo próprio Cliente;

- danos causados por terceiros ou por questões ou elementos fora do alcance, controle ou ingerência das Partes;
- adequação do Produto adquirido pelo Cliente para um determinado fim, propósito ou uso escolhido pelo Cliente;
- produtos e softwares de Terceiros, cuja garantia o Cliente receberá diretamente do fabricante do produto e/ou do titular da licença;
- produtos, software, entregáveis, fabricados e fornecidos pela Dell de acordo com o design, as especificações, as instruções e recomendações do Cliente;
- realização de qualquer instrução dada pelo próprio Cliente, seu representante ou pessoa ou empresa por ele indicada.

A garantia limitada da Dell inclui peças e mão-de-obra, sendo restrita aos produtos Dell. Os produtos de outras marcas estão sujeitos aos termos de garantia dos respectivos fabricantes. Na garantia dos produtos Dell, dependendo do tipo de garantia dos equipamentos, técnicos poderão ser deslocados, se necessário, ou os equipamentos deverão ser encaminhados para uma assistência técnica autorizada da Dell, ambos após consulta telefônica. Baterias de notebooks têm garantia de 01 (um) ano. Lâmpadas dos projetores têm garantia de 90 (noventa) dias. A Dell não fornece garantia nem suporte técnico para FreeDOS™ nem qualquer outro sistema operacional ou aplicativo que não tenha sido instalado pela própria Dell nos computadores nSeries. A Dell não garante a compatibilidade entre qualquer sistema operacional e os sistemas nSeries.

1.1.6 Responsabilidade Dell

Nenhuma das partes será responsável por algum dano indireto, punitivo, especial, incidental ou consequente, decorrente deste ou vinculados a este contrato, aos serviços, produtos ou software fornecidos pela Dell. Nenhuma das partes é responsável pelos seguintes danos, sejam eles diretos ou indiretos: (A) lucros cessantes, perda de receita, renda, poupança ou contribuição; (B) perda ou corrupção, total ou parcial, de dado ou software, perda do uso, temporário ou não, do(s) sistema(s), da(s) rede(s) ou da recuperação desses, (C) perda de chances ou oportunidades de negócios; (D) interrupção ou suspensão de negócios; (E) perda de reputação, reconhecimento ou qualquer espécie de dano moral; ou (F) indisponibilidade de serviços, produtos ou software para uso, bem como a indisponibilidade de serviços, produtos ou software substitutos. A integral responsabilidade da Dell por qualquer dano decorrente ou vinculado a este instrumento (incluindo qualquer serviço, produto ou software fornecido) está limitada ao valor pago pelo Cliente à Dell pelo(s) produto(s), software(s) e/ ou serviço(s) adquirido(s) no escopo de cada Pedido de Compra. As limitações e exclusões de responsabilidade previstas nesta Proposta devem ser aplicadas em qualquer hipótese, independentemente do fundamento ou da classificação da responsabilidade, ou seja, independentemente de ser a responsabilidade contratual ou extracontratual, decorrente ou não de garantia, objetiva ou subjetiva etc. Caso lei imperativa proíba alguma das limitações previstas nesta proposta, acordam as partes que a limitação vedada será automaticamente excluída, mas somente na medida que a exclusão torne a limitação em questão permitida, e na maior extensão possível, conforme a referida lei. As partes concordam que as limitações de responsabilidade aqui previstas serão aplicadas mesmo no caso de frustração de quaisquer providências utilizadas para remediar o fato e mesmo que a parte tenha sido avisada de fatos que possibilitariam a existência dos danos cuja indenização é afastada por esta proposta. O Cliente é responsável pela realização de cópia de segurança (backup) das informações. As consequências de sua perda (como perdas e danos e lucros cessantes) sob nenhuma hipótese poderão ser imputadas à Dell. A Dell não indenizará o Cliente por pleitos formulados ou direitos alegados por terceiros contra o Cliente, salvo em caso de dolo ou culpa grave da Dell de que resultem danos corporais ou morte ou em caso de inobservância, por produtos e/ou serviços Dell, aos direitos de propriedade intelectual de terceiros. Em qualquer hipótese, a Dell somente indenizará o Cliente por pleitos formulados ou direitos alegados por terceiros no limite em




que os danos tenham sido causados por produtos, software ou serviços Dell e sempre respeitando o disposto acima.

1.1.7 Dados Cadastrais para efeito de Faturamento

Produtos/Software (nacionais e importado)	Serviços
Av. Da Emancipação, 5000, Parte B	Av. Industrial Belgraf, 400
Bairro Parque dos Pinheiros	Bairro Industrial
Hortolândia, SP	Eldorado do Sul, RS
CEP 13184-654	CEP: 92990-000
CNPJ: 72.381.189/0010-01	CNPJ: 72.381.189/0001-10
Inscrição Estadual: 748.241.245.113	Inscrição Estadual: 267/0013494
Inscrição Municipal: 30.340	Inscrição Municipal: 3033-3

1.1.8 Política de Devolução

O Cliente poderá desistir da compra, independentemente de justificativa, dentro do prazo de 7 dias, a contar do recebimento do equipamento, de acordo com as hipóteses previstas no Código de Defesa do Consumidor, quando aplicável, em relação aos produtos comercializados diretamente pela Dell via on-line ou por telefone, recebendo integralmente todos os valores eventualmente pagos. A Dell aceitará, ainda, dentro do prazo de 30 (trinta) dia corridos, contados da data do recebimento do(s) produto(s) comercializado(s) pela Dell, devoluções motivadas por (i) erros atribuíveis exclusivamente a Dell no processo de venda, (ii) configuração dos equipamentos ou softwares diversa daquela solicitada pelo cliente, (iii) falta de componentes solicitados e pagos pelo Cliente. A devolução de produtos que não seja motivada pelos motivos descritos neste item poderá ser recusada pela Dell a seu exclusivo critério. As devoluções deverão seguir o procedimento estabelecido na Política de Devolução da Dell (<http://www1.la.DELL.com/content/topics/reftopic.aspx/gen/pt/restocking?c=br&l=pt&s=dhs>).

1.1.9 Termo de Confidencialidade

Cada uma das Partes deverá considerar estritamente confidencial toda informação recebida da outra relativas a neociação, incluindo mas não se limitando as informações dos Produtos em razão da Proposta apresentada pela Dell, não transmitindo nenhuma informação a terceiros, nem permitindo que terceiros tomem conhecimento de tais informações, exceto quando em cumprimento a ordem de autoridades governamentais ou judiciárias e no estrito cumprimento da lei. Não serão consideradas confidenciais aquelas informações que já forem de domínio público, notoriamente pertencentes à outra parte por razões comerciais anteriores ou exteriores ao presente Contrato ou obtidas por fonte governamental. A obrigação de confidencialidade deverá ser respeitada pelo período de 5 anos após o recebimento de qualquer informação confidencial.

1.1.10 Disposições Gerais

A Dell emitirá uma ou mais notas fiscais de vendas, em Reais, após a finalização das formalidades para a definição de um limite de crédito operacional. Caso a sua empresa queira utilizar uma empresa de arrendamento mercantil, a Dell emitirá esta(s) nota(s) fiscal(is) de venda(s) para a empresa de leasing selecionada e nota(s) fiscal(is) de remessa para envio dos produtos à sua empresa de acordo com autorização do banco formal na autorização de faturamento deste local de entrega com os dados cadastrais completos. Todos os termos e condições contidos ou integrados em um Pedido de Compra (ou documento equivalente concedido como contrato) emitido pelo Cliente não terão qualquer eficácia e serão substituídos pelos termos desta Proposta, os quais substituem todas e quaisquer condições, obrigações, compromissos, acordos ou representações anteriores, sejam orais ou escritas realizadas por qualquer uma das partes a respeito desta proposta.

