

Proposta Licenciamento e Serviços ArcGIS

Departamento de Estradas e Rodagem – DER/DF

Contato: Paulo Guimarães

E-mail:

paulo.guimaraes@der.df.gov.br

Tel.: +55 (61) 3111-5542

Contato: Michelle Urcine Santos

E-mail: murcine@img.com.br

Tel.: +55 (61) 3341-3336

www.esri.com/ www.img.com.br

Escritórios

São José dos Campos – SP

R. Itororó, 555

Vila Bandeirantes - São José dos Campos/SP

CEP: 12216-440

Tel: 12 3946-8933 / 12 3946-7755

Fax: 12 3946-8945

Latitude: 23° 11' 43" S ou -23,195296

Longitude: 45° 52' 51" W ou -45,880963

Rio de Janeiro - RJ

Rua do Carmo 57 – 8º Andar

Centro - Rio de Janeiro/RJ

CEP: 20.011-020

Tel: 21 3799-3600

Fax: 21 3799-3605

Latitude: 22° 54' 12.7" S ou -22,903257

Longitude: 43° 10' 34.5" W ou -43,176248

Brasília - DF

SIG SUL - Quadra 04, lote 25

Ed. Barão de Mauá - Salas 128, 129 e 130 - Brasília/DF

CEP: 70.610-440

Tel: 61 3341-3336

Fax: 61 3341-3336

Latitude: 15° 47' 15" S ou -15,787691

Longitude: 47° 54' 44" W ou -47,912326

Sumário

Institucional.....	4
1 Introdução.....	6
1.1 Contextualização	6
2 Licenciamento ArcGIS.....	6
2.1 ArcGIS Desktop.....	6
2.1.1 Extensão Spatial Analyst para o ArcGIS Desktop	6
2.2 Benefícios – Licenciamento ArcGIS	6
2.3 ArcGIS Online	6
2.3.1 Aplicativos pronto para Uso	7
2.3.2 Apps Mobilidade de Campo	7
2.3.3 Painéis Gerenciais.....	7
2.3.4 Gerenciamento de Equipes de Campo.....	7
2.4 Suporte, Manutenção e Atualização de Novas Versões – ArcGIS Desktop.....	8
3 Dos Serviços Técnicos Especializados ArcGIS.....	8
3.1 Jumpstart ArcGIS Online	9
3.2 JumpStart Migração, Conversão e Carga de Dados Geográficos	9
3.3 JumpStart Plataforma ArcGIS.....	10
3.3.1 Ambiente Enterprise e OnLine	10
3.3.2 Ambiente Desktop.....	10
3.4 Entregáveis	11
3.5 Condições de Atendimentos	11
3.5.1 Premissas.....	11
3.6 Não Escopo.....	12
3.7 Comunicação entre a Contratada e Contratante	12
4 Investimentos.....	13
5 Termos e Condições Gerais	15
ANEXO I – Exemplo de Relatório de Consultoria	17

Institucional

A Imagem

O mundo hoje é complexo. Desafios inéditos surgem da necessidade de conciliar os interesses econômicos, sociais e ambientais.

Entender onde e como cada fenômeno interage com os demais é fundamental para permitir que as pessoas, empresas e governos consigam dar respostas rápidas e tomar decisões corretas. A chave para esta compreensão do mundo é a Inteligência Geográfica.

Para a Imagem, o conceito de Inteligência Geográfica vai muito além da mera visualização de dados pontuais em um mapa digital. É a adoção de métodos de Análise Espacial para a identificação de padrões geográficos das manifestações, considerando as dimensões tempo e espaço.

Utilizando e provendo tecnologias de geolocalização em seu estado-da-arte, a Imagem atua não apenas com soluções consolidadas, mas também atende as especificidades dos problemas de negócio de seus clientes.

Desde 1986, amplia e melhora os resultados das empresas, órgãos governamentais, ONGs e instituições de ensino com tais soluções e tecnologias, proporcionando intervenções transformadoras na sociedade.

Neste sentido, desenvolve soluções de Inteligência Geográfica desde a concepção e planejamento até a implantação, bem como fornece conteúdo geográfico, aplicações e treinamentos especializados. É distribuidora oficial da Esri, empresa líder global no setor, desenvolvedora da Plataforma ArcGIS.



Onde a Inteligência Geográfica faz diferença?



Governo

- Municipal
- Estadual
- Federal



Serviços

- Energia Elétrica
- Saneamento
- Distribuição de Gás



Defesa e Segurança

- Defesa
- Segurança Pública
- Segurança Nacional



Recursos Naturais

- Agricultura
- Floresta
- Mineração
- Óleo & Gás



Negócios

- Telecomunicações
- Serviços Financeiros
- Varejo
- Manufatura e Distribuição

O que a Inteligência Geográfica traz de benefícios



Quebra de barreiras entre departamentos e organizações, facilitando o fluxo da informação



Colaboração e o compartilhamento de dados para melhorar a tomada de decisão



Integração dos fluxos de trabalho, aprimorando a capacidade de gestão e operação



Centralização de dados nos Sistemas de Inteligência Geográfica, assegurando acesso à informação precisa e atualizada

1 Introdução

1.1 Contextualização

Este documento apresenta ao Departamento de Estrada e Rodagem do Distrito Federal – DER/DF uma proposta para a atualização tecnológica, expansão das licenças ArcGIS e a prestação de serviços sob a modalidade de Serviços Especializados de Inicialização da Plataforma ArcGIS, definindo os detalhes desta contratação, tais como as regras e limitações aplicáveis, bem como delineando as responsabilidades da Imagem e da Contratante.

2 Licenciamento ArcGIS

2.1 ArcGIS Desktop

ArcGIS Desktop é composto por dois aplicativos principais: o **ArcMap** e o **ArcGIS Pro**. Através desses aplicativos disponibiliza variados recursos para uso e criação de mapas e cenas 2D e 3D, edição, geoprocessamento, análises, acesso a mapas prontos para uso (incluindo imagens de satélite de média e alta resolução), publicação e compartilhamento de informações online, assim como a possibilidade de ampliação das funcionalidades por meio de extensões, aplicativos prontos para uso (apps) ou de desenvolvimento.

O ArcGIS Desktop também inclui a licença para utilização do ArcGIS Pro, para os clientes com licenças do ArcGIS Desktop com atualização em dia ou com licenças temporárias vigentes. Os usuários de ArcGIS Desktop com licenças de Uso Único, perpétuas ou temporárias, recebem uma (01) licença para utilização do ArcGIS Pro para cada licença do ArcGIS Desktop. As licenças do ArcGIS Pro são oferecidas para o mesmo nível de licenciamento (Basic, Standard, Advanced) que o cliente possui. O ArcGIS Pro e as suas extensões são licenciados por Usuário Nomeado ou concorrente.

2.1.1 Extensão Spatial Analyst para o ArcGIS Desktop

A Extensão ArcGIS Spatial Analyst é habilitada para o uso junto com o ArcGIS Desktop, sendo que o licenciamento é de uso permanente com suporte e manutenção por 12 meses.

A extensão habilita os recursos de análises e modelagens espaciais avançadas para raster, dentre elas:

- Converter feições (ponto, linha e polígono) para raster.
- Criar buffers baseados em distância ou proximidade de vetores e rasters.
- Gerar mapas de densidade e superfícies contínuas baseadas em pontos.
- Criar dados de contornos, declives, visadas, perspectivas elevação baseadas em superfícies.
- Realizar álgebra de mapas (consultas booleanas e cálculos algébricos).
- Realizar análise baseadas em zonas e vizinhança.
- Analisar rasters célula a célula.
- Criar cenários baseados em dados existentes.
- Realizar modelagem e geoprocessamento de raster com ModelBuilder.

2.2 Benefícios – Licenciamento ArcGIS

Todos os clientes ArcGIS Desktop que estão com a atualização e suporte vigentes recebem o direito de uso, por meio de um usuário nomeado nível 2 (leitura e edição) o acesso ao ArcGIS Online (Software como Serviço).

2.3 ArcGIS Online

O ArcGIS Online é um gerenciador de conteúdo de mapas que permite armazenamento, visualização, processamento, análise e compartilhamento de informações geográficas, mapas e aplicativos geoespaciais na web.

Baseado no modelo SaaS – Software como Serviço, por meio de uma assinatura anual, a partir de uma conta organizacional habilita aos usuários licenciados nível 2 (edição e leitura) a criação de mapas e cenas 2D/3D, análises, acesso a mapas prontos para uso (incluindo imagens de satélite de média e alta resolução), acesso a aplicativos prontos para uso (em desktop, smartphones e tablets).

Dentre as principais ferramentas disponíveis neste framework, destacamos:

2.3.1 Aplicativos pronto para Uso

O ArcGIS online, dispõe de um conjunto de templates e aplicativos de mapas prontos para uso e configuráveis, seguindo os conceitos de arrastar e soltar e ainda considerando a experiência de uso do usuário.

O ArcGIS Online permite a criação de aplicativos HTML/JavaScript customizados que possam ser executados em qualquer tipo de dispositivo, por meio de modelos de aplicativos prontos para uso.

2.3.2 Apps Mobilidade de Campo

Os Usuários nomeados nível 2 (edição e leitura) do ArcGIS Online conseguem realizar coletas de dados em campo por meio de dispositivos móveis como Smartphone ou tablets trabalhando de forma conectada ou desconectada da internet.

As Apps de Mobilidade prontas para uso – Survey 123 e Collector for ArcGIS estão disponíveis nas lojas Google Play e Apple Store, sendo os sistemas operacionais Android 4.1 ou superior e IOS 8 ou superior são os suportados, respectivamente.

2.3.3 Painéis Gerenciais

O ArcGIS Online conta ainda com um construtor de painéis gerenciais de fácil configuração que integra mapas, gráficos e indicadores a plataforma, sendo possível visualizar de qualquer dispositivo via conexão com a internet.

2.3.4 Gerenciamento de Equipes de Campo

Além de contar com as Apps de campo prontas para uso como o Collector e Survey 123 for ArcGIS os usuários nomeados do ArcGIS Online também podem usufruir da App de Gerenciamento de Equipes em Campo – Workforce.

O Workforce for ArcGIS é uma solução móvel que utiliza o poder da tomada de decisão baseada em localização para uma melhor coordenação da força de trabalho no campo e trabalho em equipe. É composto por um aplicativo da web utilizado por administradores e despachantes do projeto no escritório, e um aplicativo móvel utilizado por trabalhadores móveis em seus dispositivos.

2.4 Suporte, Manutenção e Atualização de Novas Versões – ArcGIS Desktop

Os Serviços de Suporte Técnico, Atualização de Versões referente ao licenciamento das licenças ArcGIS Desktop serão prestados por 12 (doze) meses, contados a partir da data de assinatura do contrato.

A Imagem proverá serviços de suporte técnico na solução proposta com o atendimento para identificação e correção de falhas ou inconsistências detectadas nos produtos, inclusive nas suas configurações e parametrizações, também se aplica na prestação de informações necessárias ao esclarecimento de dúvidas, de forma a garantir o perfeito funcionamento e utilização dos softwares, de acordo com o estabelecido nos manuais do fabricante.

Portanto, o Suporte Técnico prestará atendimento para:

- A. Auxiliar na instalação dos softwares desenvolvidos pela fabricante;
- B. Apoiar na verificação do êxito ao licenciar os softwares fornecidos;
- C. Auxiliar na identificação de bug nos produtos;
- D. Indicar solução de contorno (workaround) para bug, quando possível;
- E. Indicar procedimento mais adequado para atendimento aos problemas reportados;
- F. Identificação de áreas na documentação que necessitem de melhorias;
- G. Acesso à base de conhecimento composta por artigos técnicos de apoio ao usuário final para instalação, licenciamento, correção de problemas, perguntas mais frequentes e execução de ferramentas;
- H. Disponibilização de novas versões de software sem ônus adicionais

Os serviços de suporte técnico serão prestados nos dias úteis, das 08:00 às 18:00 (horário de Brasília), mediante abertura de chamado pela CONTRATANTE, ou a quem ela designar, no sistema de suporte técnico fornecido pela CONTRATADA. O atendimento poderá ser realizado remotamente por contato telefônico ou meio eletrônico, considerando as seguintes médias de prazos de atendimento como referência:

- A. Início de atendimento em até um dia, a contar do instante do registro do chamado feito pelo CONTRATANTE (ou seu indicado) à Contratada.
- B. Conclusão do atendimento, com a solução do problema, ou solução de contorno viável para o problema que motivou o chamado em até 3 dias, a contar do instante do registro do chamado feito pelo CONTRATANTE (ou seu indicado) à Contratada
- C. Para cada registro de chamado feito pelo CONTRATANTE (ou seu indicado) a Contratada deverá associar um registro de identificação e referência (protocolo de recebimento).

A CONTRATADA disponibilizará para *download*, durante o prazo de vigência contratual, todas as atualizações corretivas, evolutivas, de segurança e releases referentes ao *software*, sem quaisquer ônus adicionais para o CONTRATANTE.

A CONTRATADA disponibilizará para *download*, durante a vigência contratual, novas versões do *software*.

3 Dos Serviços Técnicos Especializados ArcGIS

Sua contratação se dá pela modalidade pacote de serviços. Nesta modalidade o cliente contrata um profissional especializado de determinado perfil para a execução de um conjunto de atividades.

3.1 Jumpstart ArcGIS Online

Esta proposta corresponde a alocação por **24 horas** de um profissional especializado, dedicado a executar as atividades descritas a seguir:

O serviço de Jumpstart para ArcGIS OnLine tem por objetivo configurar uma nova conta corporativa do AGOL e oferecer ao cliente as informações iniciais necessárias para publicação, análise e utilização de dados espaciais através de serviços de mapas. Neste cenário, as atividades previstas neste serviço de consultoria são as seguintes:

- Reunião inicial para apresentação e alinhamento das expectativas e atividades;
- Configurar uma nova conta corporativa do AGOL;
- Fornecer orientações aos usuários-chave quanto as principais funcionalidades do AGOL:
 - Publicar serviços de mapas;
 - Gerenciar regras de segurança;
 - Gerenciar usuários e grupos, integrando com o Active Directory, se necessário;
 - Compartilhar conteúdo;
 - Criar aplicações utilizando templates e o **WebApp Builder**;
- Fornecer orientações básicas aos usuários-chave quanto a utilização das principais Apps de Campo, disponíveis com o ArcGIS Enterprise:
 - **Collector for ArcGIS** – como publicar um serviço de mapas e utiliza o Collector para cadastrar uma nova feição e editar uma feição existente;
 - **Survey123 for ArcGIS** – como configurar um formulário simples para levantamento de informações em campo;
 - **Workforce for ArcGIS** – como criar uma atividade e associar a um trabalhador. Como registrar a execução desta atividade;
 - **ArcGIS Explorer** – como compartilhar serviços de mapas com este App.
- Fornecer orientações básicas aos usuários-chave quanto a utilização das principais Apps de Escritório, disponíveis com o ArcGIS Enterprise:
 - **Operations Dashboard for ArcGIS** – como criar um painel com até 6 componentes;
 - **Maps for Office** – como integrar seus serviços de mapas com o Microsoft Office.
- Elaboração do relatório da consultoria realizada, descrevendo de forma macro as atividades desenvolvidas;
- Reunião de encerramento para entrega do relatório da consultoria e sugestão de dos próximos passos.

Após a execução do serviço do Jumpstart ArcGIS OnLine, o cliente estará habilitado a executar os procedimentos básicos de publicação, compartilhamento e uso dos serviços de mapas.

Se desejar, o cliente poderá disponibilizar amostras de dados vetoriais, em formato shapefile (*.shp) ou File Geodatabase (*.gdb), para a execução da consultoria para que esta seja mais aderente às necessidades do negócio. Estes dados devem atender aos requisitos básicos para sua utilização (por exemplo, estar topologicamente correto, não estar corrompido ou necessitar ser correções). Caso o cliente não consiga ou opte por não fornecer esta amostra de dados vetoriais, a Imagem pode fornecer amostras padrões para serem utilizadas com fim didático, (isso, no entanto, deve ser acordado com antecedência mínima de uma semana antes do início das atividades de consultoria).

Para que o controle de acesso funcione integrado ao Active Directory, é necessário que o cliente disponibilize um servidor Windows Server como ADFS instalado.

3.2 JumpStart Migração, Conversão e Carga de Dados Geográficos

Esta proposta corresponde a alocação por **40 horas** de um profissional especializado, dedicado a executar as atividades descritas a seguir:

O serviço de Jumpstart para Migração, Conversão e Carga de Dados Geográficos tem por objetivo a apoiar o cliente na migração, conversão, geocodificação e carga de dados geográficos para dentro de sua base geográfica. Estas atividades podem ser executadas diretamente pelo consultor Imagem ou o mesmo poderá capacitar a equipe de profissionais do cliente, fazendo com que ela atinja o máximo de seu potencial na tratativa de uso dos dados geográficos. Neste cenário, os clientes com os seguintes cenários podem se beneficiar destes serviços:

- Clientes que adquiriam a plataforma Esri recentemente e por não possuírem experiência em Sistemas de Informações Geográficas (SIG) precisam de auxílio para efetuar carga das respectivas bases de dados legadas;
- Clientes que já utilizam a plataforma Esri e possuem a necessidade de converter dados para padrão ESRI vindos de formatos distintos*;
- Clientes que necessitam trabalhar com padrões da indústria (CSV, CAD, JSON, XML e RSS), utilizar formatos OGC ou outros formatos de mercado, tais como GML e CityGML, WFS, e KML / KMZ, etc*.

* Dependendo do dado a ser convertido, poderá ser necessária a utilização de uma licença da extensão Data Interoperability. O fornecimento desta licença não está incluído nesta proposta. Para maiores informações, consultar <http://www.esri.com/software/arcgis/extensions/datainteroperability/supported-formats>.

3.3 JumpStart Plataforma ArcGIS

Esta proposta corresponde a alocação por **40 horas** de um profissional especializado, dedicado a executar as atividades descritas a seguir:

O serviço JumpStart Plataforma ArcGIS tem como objetivo suportar tecnicamente a equipe técnica do cliente, executando atividades relacionadas a instalação, configuração, manutenção e uso da plataforma ArcGIS, apresentadas abaixo:

3.3.1 Ambiente Enterprise e OnLine

- Instalação e configuração de softwares plataforma ArcGIS;
- Atualização de versão e configuração de softwares plataforma ArcGIS;
- Administração do Ambiente ArcGIS Enterprise e Online;
- Demonstrações de utilização da plataforma ArcGIS Enterprise, incluindo Apps prontas para uso (Collector, Survey123, Dashboard, etc.);
- Mentoring e acompanhamento dos usuários da plataforma ArcGIS;
- Explicação sobre a utilização de extensões;
- Publicação e gestão dos serviços de mapas no ArcGIS Enterprise ou ArcGIS Online;
- Produção de documentação específica para o ambiente ArcGIS Online do cliente;

3.3.2 Ambiente Desktop

- Instalação e configuração de softwares plataforma ArcGIS;
- Atualização de versão e configuração de softwares plataforma ArcGIS;
- Administração do Ambiente ArcGIS Desktop;
- Demonstrações de utilização da plataforma ArcGIS Desktop;
- Mentoring e acompanhamento dos usuários da plataforma ArcGIS Desktop;
- Explicação sobre a utilização de extensões;
- Configuração de Locators e geocodificação de endereços;
- Produção de documentação específica para o ambiente ArcGIS do cliente;

Os clientes com os seguintes cenários podem se beneficiar destes serviços:

- Clientes que estão implantando ou que já possuem a plataforma ArcGIS e necessitam de algum apoio técnico para melhor utilizar esta plataforma;

3.4 Entregáveis

Alocação de Profissional: no cliente, durante o período contratado, para realização de serviço especializado, a ser executado em atividades pertinentes ao escopo definido, conforme as condições dispostas neste documento;

Relatório de Consultoria: documento listando as atividades realizadas durante o período dos trabalhos além de um resumo das dificuldades, dúvidas ocorridas e as recomendações apontadas pelo profissional Imagem, se necessário. Este relatório será elaborado nos moldes e padrões da Imagem, sendo exemplificado no Anexo I desta proposta. Neste relatório também estarão listados todos os demais artefatos produzidos durante os trabalhos, quando aplicável. Estes artefatos serão entregues juntamente com este relatório.

3.5 Condições de Atendimentos

3.5.1 Premissas

Para cumprir essa agenda com carga horária especificada no item 2 é necessário que estas horas sejam executadas durante o horário comercial, em dias consecutivos da mesma semana ou de semanas consecutivas, caso a alocação ultrapasse a carga horária de uma semana;

Os trabalhos desta consultoria abrange apenas a instalação e configuração do software da Plataforma ArcGIS descrito no item 2. Demais softwares da Plataforma ArcGIS bem como sistema operacional, antivírus, firewall, pacote do Microsoft Office, Sistema Gerenciador de Banco de Dados, Aplicativos (Apps) em dispositivos móveis do cliente, etc. não fazem parte do escopo desta proposta;

O ambiente computacional a ser utilizado para a instalação do software deve ser conhecido e estar estável (um diagnóstico de infraestrutura e dados pode ser necessário). Caso existam problemas previamente conhecidos, estes devem ser tratados antes do início das atividades;

Os responsáveis do cliente por receber a passagem de conhecimento devem possuir conhecimento básico da utilização da plataforma ArcGIS e compreender os objetivos desta consultoria. É responsabilidade do cliente designar até 5 (cinco) usuários-chave para acompanharem as atividades do consultor da Imagem. Consideramos essencial que haja ao menos um profissional do Cliente acompanhando os trabalhos do profissional da Imagem, a fim de absorver as melhores práticas e conhecimentos adicionais que serão disponibilizados durante os trabalhos. Também há a necessidade de um ou mais profissionais responsáveis pela administração e/ou infraestrutura do banco de dados geográficos, ambiente servidor e estações Desktop no Cliente, se necessário.

O cliente deverá cumprir todos os requisitos de software e hardware necessários para a plataforma ArcGIS, quando aplicáveis:

- <http://server.arcgis.com/en/server/latest/install/windows/arcgis-for-server-system-requirements.htm>
- <http://pro.arcgis.com/en/pro-app/get-started/arcgis-pro-system-requirements.htm>
- <http://desktop.arcgis.com/en/system-requirements/latest/arcgis-desktop-system-requirements.htm>

O cliente deverá fornecer os devidos certificados digitais para o cumprimento dos requisitos de segurança, caso seja necessário;

O cliente deverá fornecer o sistema de balanceamento de carga (Network Load Balancer) caso exista requisitos desta natureza para a arquitetura desta solução;

O cliente é responsável por disponibilizar os profissionais dos perfis necessários para apoiar na execução das atividades contratadas, como administradores de redes, administradores de banco de dados, etc.;

O cliente deve fornecer um ambiente de trabalho adequado, respeitando as normas reguladoras de saúde e segurança no trabalho, com mobília e infraestrutura necessária para a execução das atividades enquanto no ambiente do cliente;

Esta proposta é aplicável a versão **10.6 ou posterior** da Plataforma ArcGIS;

O tempo para mobilização da equipe é em até 30 dias após a formalização do aceite desta proposta.

3.6 Não Escopo

O Fornecimento de todo ou qualquer hardware ou infraestrutura necessária para o funcionamento da solução;

O endereçamento e atendimento de nenhuma norma ou requisito regulatório;

Gestão/Coordenação de quaisquer projetos de desenvolvimento executado pelo Cliente. Caso seja necessário esse serviço, este deverá ser solicitado e contratado em proposta comercial adicional;

Atividades de correção, ajustes, conversão, migração ou carga de dados, sejam alfanuméricos ou espaciais, salvo quando este for especificamente o escopo contratado;

Administração do ambiente operacional e infraestrutura, sejam infraestruturas de comunicação e redes, banco de dados, manutenção e suporte técnico;

Treinamento personalizado e elaboração de quaisquer materiais de estudo, tais como: guias de referências, tutoriais, apostilas, manuais e afins;

Adaptações e/ou traduções de qualquer tipo de artefato para padrões solicitados pelo cliente;

Criação artística de simbologias personalizadas;

Criação de trabalho artísticos, de webdesigner, logotipos ou logomarcas;

Instalação e configuração de softwares da família ArcGIS além dos descritos no item 2;

Qualquer outra atividade que não esteja diretamente ligada ao Serviço Especializado contratado, conforme definido no item 2.

3.7 Comunicação entre a Contratada e Contratante

Nas semanas que antecedem o início da consultoria, um Gestor da Imagem, responsável pelas consultorias, entrará em contato com o cliente por telefone ou vídeo conferência a fim de entender as expectativas quanto ao trabalho a ser realizado e definir, em conjunto com o cliente, qual o melhor perfil de consultor a ser alocado, uma vez que cada semana de consultoria será realizada por um único profissional Imagem.

Já previamente informado do macro escopo e expectativas do trabalho, o profissional Imagem vai reunir-se com o cliente logo no início das atividades e entender com detalhes a expectativa quanto a contratação. Neste momento entende-se o que se espera de resultado ao final das atividades, deixando claros os limites de atuação e o que pode ser produzido durante o período. Monta-se um planejamento macro para o período, organiza-se e prioriza-se as atividades a serem realizadas. Basicamente, ao final da reunião de planejamento, os seguintes pontos deverão estar acordados entre o profissional Imagem e o cliente:

Levantamento: Identificar a necessidade e qual o real problema está sendo resolvido. Entendimento do cenário como um todo.

Escopo: O que faz parte dos serviços contratados e o que o profissional da Imagem, com seu conhecimento e experiência, pode contribuir para a solução.

Não Escopo: O que não faz parte do serviço contratado.

Planejamento: As atividades que foram identificadas previamente juntamente com o cliente, para serem desenvolvidas durante o período de execução, bem como a prioridade/ordem de execução das mesmas. É importante que fique claro que isso não é um compromisso de execução e que pode não haver tempo hábil para executar tudo.

Durante esta etapa o profissional Imagem irá executar as atividades de acordo ao planejamento acordado. Trata-se de executar fielmente o que foi determinado no planejamento e registrar de forma adequada os avanços obtidos. Serão registrados também todo e qualquer artefato produzido durante este período.

Caso surjam novas necessidades e/ou desvios do planejamento realizado em conjunto, o profissional Imagem deverá reportar ao Gestor Imagem responsável pela consultoria a fim do mesmo contatar o cliente e negociar esses desvios.

Nesta etapa do trabalho o profissional Imagem deverá reunir-se novamente com o cliente a fim de apresentar o resultado dos trabalhos concluídos. Avalia cada um dos pontos colocados inicialmente no planejamento e repassa as atividades desenvolvidas.

O registro de finalização dos trabalhos deve ser documentado e assinado por ambas partes a fim de comprovar a entrega realizada.

4 Investimentos

Item	Descrição	Unidade	Quantidade	Valor Unitário – R\$	Valor Total – R\$
1.	Serviço de Manutenção/Atualização do software ArcGIS Desktop Basic de Uso Único (Primária) versão 10.2 para a versão 10.6.1 ou superior, incluindo suporte técnico, Serviço de Manutenção por 12 meses e um usuário nomeado Creator (edição e leitura) para acessar dados do ArcGIS Online com cem créditos de serviço por 12 meses	Un	01	10.528,17	10.528,17
2.	Serviço de Manutenção/Atualização do software ArcGIS Desktop Basic de Uso Único (Secundária) versão 10.2 para a versão 10.6.1 ou superior, incluindo suporte técnico, Serviço de Manutenção por 12 meses e um usuário nomeado Creator (edição e leitura) para acessar dados do ArcGIS Online com cem créditos de serviço por 12 meses	Um	01	7.896,13	7.896,13
3.	Serviço de Manutenção/Atualização do software Spatial Analyst para ArcGIS Desktop Basic de Uso Único (Primária) versão 10.2 para a versão 10.6 ou superior, incluindo suporte técnico, Serviço de Manutenção por 12 meses	Un	01	13.160,21	13.160,21

4.	Licenciamento permanente de uso do software ArcGIS Desktop Standard concorrente versão 10.6.1, ou superior, com suporte e manutenção por 12 meses e um usuário nomeado Creator (edição e leitura) do ArcGIS online com 100 créditos por 12 meses	Un	02	64.975,63	129.951,25
5.	Subscrição por 24 (vinte e quatro) meses de Usuário Nomeado Creator (edição) do Software ArcGIS Online (SaaS – Software como Serviço)	Un	02	8.145,66	16.291,33
6.	Créditos de dados do ArcGIS Online por 24 (vinte e quatro) meses (Bloco de 1.000 créditos)	Un	02	2.102,11	4.204,21
7.	Serviço Especializado Inicialização ArcGIS Online - 24 horas	Un	01	11.589,97	11.589,97
8.	Serviço Especializado em Migração e carga de dados ArcGIS – 40 horas	Un	01	15.707,07	15.707,07
9.	Serviço Especializado na Plataforma ArcGIS – 40 horas	Un	01	17.963,43	17.963,43
TOTAL					R\$ 227.291,77

Manutenção Estendida – ArcGIS Versão 10.7.1 ou superior

Item	Descrição	Unidade	Quantidade	Valor Unitário – R\$	Valor Total – R\$
1.	Serviço de Manutenção/Atualização do software ArcGIS Desktop Basic de Uso Único (Primária) versão 10.7.1 ou superior, incluindo suporte técnico, Serviço de Manutenção por 12 meses e um usuário nomeado Creator (edição e leitura) para acessar dados do ArcGIS Online com cem créditos de serviço por 12 meses	Un	01	4.632,39	4.632,39
2.	Serviço de Manutenção/Atualização do software ArcGIS Desktop Basic de Uso Único (Secundária) versão 10.7.1 ou superior, incluindo suporte técnico, Serviço de Manutenção por 12 meses e um usuário nomeado Creator (edição e	Um	01	3.474,30	3.474,30

	leitura) para acessar dados do ArcGIS Online com cem créditos de serviço por 12 meses				
3.	Serviço de Manutenção/Atualização do software Spatial Analyst para ArcGIS Desktop Basic de Uso Único (Primária) versão 10.2 para a versão 10.6 ou superior, incluindo suporte técnico, Serviço de Manutenção por 12 meses	Un	01	5.790,49	5.790,49
4.	Serviço de Manutenção/Atualização do software ArcGIS Desktop Standard concorrente (Primária) versão 10.7.1, ou superior, com suporte e manutenção por 12 meses e um usuário nomeado Creator (edição e leitura) do ArcGIS online com 100 créditos por 12 meses	Un	01	17.371,48	17.371,48
5.	Serviço de Manutenção/Atualização do software ArcGIS Desktop Standard concorrente (Secundária) versão 10.7.1, ou superior, com suporte e manutenção por 12 meses e um usuário nomeado Creator (edição e leitura) do ArcGIS online com 100 créditos por 12 meses	un	01	13.897,18	13.897,18
TOTAL					R\$ 45.165,84
TOTAL GERAL					R\$ 272.457,61

Observação: Para a atualização das licenças Desktop o fabricante ESRI adota a seguinte premissa: ** Unidade de aquisição: para cada 10 licenças adquiridas do mesmo produto a 1a licença é denominada como primária e o restante secundária. Esta denominação se repete nos quantitativos subsequentes em blocos de 10 licenças (1,11,21...etc..).

5 Termos e Condições Gerais

1. Esta proposta tem validade de 90 dias.
2. O prazo de entrega é de 20 dias e começa a vigorar a partir da emissão da Ordem de Fornecimento,
3. Forma de Pagamento:
 - a. Software: Via Ordem Bancária com data de vencimento em até 30 (trinta) dias do atesto da nota fiscal;

- b. Serviços: Após a execução dos serviços com data de vencimento em até 30 (trinta) dias do atesto da nota fiscal
4. Preço em reais.
5. A Imagem é distribuidora exclusiva dos softwares Esri - Versão oficial Esri Brasil em Português.
6. A Imagem oferece suporte técnico através do Centro de Suporte Imagem, de segunda à sexta das 8h às 18h (exceto feriados nacionais). Consulte os produtos elegíveis em: <http://www.esri.com/software/maintenance/benefits>.
7. Os softwares Esri incluídos nesta proposta somente serão licenciados sob os termos e condições padrões do Contrato de Licença Esri (E204 e E300), anexados e incorporados a esta proposta por referência. O Contrato de Licença Esri está disponível também www.esri.com/legal. Quaisquer outros termos e condições incluídos nesta proposta somente vinculará o Licenciado e a Imagem. Quaisquer termos adicionais ou distintos, em qualquer ordem de compra ou contrato, serão considerados rejeitados, à exceção daqueles que não se aplicam ao licenciamento do Software Esri e que sejam expressamente aceitos pela Imagem. Se o Licenciado já tiver um Contrato de Licença Esri assinado e que albergue esta proposta, o número do mesmo deverá ser referenciado no campo de aceitação desta proposta ou no contrato de compra e venda das licenças.
8. O cliente dispõe de 90 dias de GARANTIA, a partir da compra, para relatar por escrito alguma deficiência no software.

Em 23 de julho de 2019

Atenciosamente,



Michelle Urcine Santos

E-mail: murcine@img.com.br | Telefone: +55 61 39341-3336

ANEXO I – Exemplo de Relatório de Consultoria

	Relatório de Consultoria	Empresa XYZ Data.....: 20/07/2017 Página...: 1 / 5
---	---------------------------------	---

Cliente:: Empresa XYZ
 Contato.....: Machado de Assis
 Período.....: 20 a 24 de novembro de 2017
 Local.....: Brasília, DF
 Gerente.....: Euclides da Cunha
 Consultor.....: Guimarães Rosa

1. Atividades Realizadas

20/11/2017 – Segunda-Feira

- Reunião de Alinhamento e verificação dos pré-requisitos;
- Instalação do ArcGIS Server e Portal;
- Instalação do Web Adaptor para o ArcGIS Server e Portal;
- Instalação do Data Store;
- Criação/importação do Certificado SSL;
- Instalação do License Manager;
- Instalação do ArcGIS Desktop.

21/11/2017 – Terça-feira

- Federação do ArcGIS Server com o Portal;
- Integração entre Portal e AD;
- Demonstração do uso do Collector.

22/11/2017 – Quarta-feira

- Demonstração do uso do Survey123;
- Demonstração do uso do ArcGIS Explorer;

23/11/2017 – Quinta-feira

- Demonstração do uso do Operations Dashboard;

24/11/2017 – Sexta-feira

- Demonstração do uso do Operations Dashboard;
- Demonstração do uso do Maps for Office.
- Elaboração deste Relatório de Consultoria;
- Reunião de Encerramento.

	Relatório de Consultoria	Empresa XYZ
		Data.....: 20/07/2017 Página....: 2 / 5

2. Parecer

As atividades referentes à instalação foram concluídas conforme agendamento. Para as instalações foi efetuado o download da última versão de instalação disponibilizada pela Esri.

3. Usuários e senhas utilizados*

Usuário	Senha	Descrição
User01	Abod1234!	Usuário de rede que executa o serviço do ArcGIS for Server
User02	Abod1234!	Usuário administrador do site ArcGIS for Server
Adm01	Abod1234!	Usuário administrador do Portal for ArcGIS
User03	Abod1234!	Usuário nível 2
User04	Abod1234!	Usuário nível 2

*** as senhas referentes aos Sistemas ArcGIS foram elaboradas pela equipe do cliente, porém as mesmas podem ser alteradas quando se considerar prudente.

4. Aplicações e servidores:

Quantidade	Aplicação	Servidor
01	ArcGIS Server	srvgis01.cliente.com.br
01	Portal for ArcGIS	srvgis02.cliente.com.br
01	ArcGIS Data Store	srvgis03.cliente.com.br

5. Licenças Utilizadas:



Qtde	Produto	Código da licença	Servidor
1	ArcGIS GIS Server Standard		srvgis01.cliente.com.br
30	Portal for ArcGIS – Level 1		srvgis02.cliente.com.br
5	Portal for ArcGIS – Level 2		srvgis02.cliente.com.br
8	ArcGIS Desktop Standard		srvgis01.cliente.com.br



6. Informações de Acesso:

- Endereço ArcGIS Server Manager:
<http://srvqis01.ciente.com.br:6080/arcgis/manager/>
- Endereço dos serviços do ArcGIS Server disponibilizados pelo Web Adaptor:
<http://srvqis01.ciente.com.br/server/rest/services>
- Endereço de Acesso administrativo as configurações ArcGIS for Server:
<http://srvqis01.ciente.com.br/server/admin>
- Endereço ArcGIS Portal:
<https://srvqis02.ciente.com.br:7443/arcgis/home/>
- Endereço Web Adaptor do ArcGIS Portal:
<https://gis.ciente.com.br/portal/home/>

7. Links

Seguem abaixo links relacionados ao trabalho executado:

Documento	Descrição
http://server.arcgis.com/en/server/latest/install/windows/welcome-to-the-arcgis-for-server-install-guide.htm	Procedimento de instalação do ArcGIS for Server e criação do site
http://server.arcgis.com/en/server/latest/install/windows/about-the-arcgis-web-adaptor.htm	Procedimento de instalação e configuração do ArcGIS Web Adaptor para ArcGIS Server
http://server.arcgis.com/en/portal/latest/install/windows/welcome-to-the-portal-for-arcgis-installation-guide.htm	Procedimento de instalação completo do Portal for ArcGIS
http://server.arcgis.com/en/portal/latest/administer/linux/install-data-store.htm	Procedimento de instalação e configuração do Data Store
http://desktop.arcgis.com/en/license-manager/latest/license-manager-installation-and-startup.htm	Procedimento de instalação, configuração e validação das licenças do License Manager
http://desktop.arcgis.com/en/arcmap/latest/get-started/installation-guide/installing-on-your-computer.htm	Procedimento de instalação e configuração do ArcGIS Desktop
https://doc.arcgis.com/pt-br/collector/	Página sobre a app Collector for ArcGIS
https://survey123.arcgis.com/	Página sobre a app Survey123 for ArcGIS
www.esri.com/products/dashboard	Página sobre a app Operations Dashboard for ArcGIS
www.esri.com/software/maps-for-office	Página sobre a app ArcGIS Maps for Office

Adicionalmente serão fornecidos arquivos em formato PDF, em meio digital, contendo os procedimentos padrões, no idioma português, para instalação destes softwares. Estes procedimentos apresentam os passos necessários para a instalação dos softwares acima sem apresentar detalhes específicos do cliente como: logo do cliente, usuários e senhas, nome de servidores, caminhos de diretórios, capturas de telas, etc.

 	Relatório de Consultoria	Empresa XYZ Data.....: 20/07/2017 Página....: 4 / 5
--	--------------------------	--

8. Recomendações

O monitoramento de todo o ambiente é de responsabilidade da **Empresa XYZ**. Apresentamos abaixo algumas recomendações a serem seguidas pelo cliente ao realizar este monitoramento:

- Monitorar o espaço disponível no diretório que armazena os arquivos do site do ArcGIS Server (\srvgis01.cliente.com.br\arcgissserver). Evitar que o diretório fique com menos de 10% do espaço total disponível;
- Monitorar o espaço disponível no diretório que armazena o "conteúdo" do Portal for ArcGIS do ambiente de produção (\srvgis02.cliente.com.br\arcgisportal). Evitar que o diretório fique com menos de 10% do espaço total disponível;
- Na máquina onde está instalado o ArcGIS Server, monitorar o serviço do ArcGIS Server (nome do serviço: ArcGIS Server);
- Na máquina onde está instalado o Portal for ArcGIS, monitorar o serviço do Portal for ArcGIS (nome do serviço: Portal for ArcGIS);
- Na máquina onde está instalado o ArcGIS Web Adaptor, monitorar o serviço do IIS;
- Recomendamos a leitura da documentação afim de conhecer as melhores práticas de segurança proposta pela Esri, segue o link para a documentação: <http://server.arcgis.com/en/server/latest/administer/windows/best-practices-for-configuring-a-secure-environment.htm>

9. Backup

A recomendação de backup para a restauração do ambiente em caso de perda do servidor ou dados. Deverá ser efetuado o backup diário dos diretórios:

C:\ArcGis
C:\arcgisdatastore
C:\arcgisportal
C:\arcgissserver

Para backup do banco de dados do Portal deverá ser utilizado o aplicativo [webgisdr](#), abaixo a recomendação da ESRI para backups.

<https://server.arcgis.com/pt-br/portal/latest/administer/windows/overview-backup-restore-web-gis.htm>

Também fazer o backup do banco de dados no qual está o Enterprise Geodatabase, bem como gerar um snapshot da máquina virtual em caso de ambiente virtualizado.

	Relatório de Consultoria	Empresa XYZ Data.....: 20/07/2017 Página....: 5 / 5
---	---------------------------------	--

10. Portal de Clientes Imagem

Sugerimos que se cadastre também no Portal de Clientes Imagem. Basta acessar o website <http://portal.img.com.br> e clicar no link Cadastre-se. Após alguns minutos que realizar o preenchimento, será enviado um e-mail com um link para que possa cadastrar a senha de acesso ao Portal.

Neste Portal, é possível acessar irrestritamente à Base de Conhecimento que contempla: artigos técnicos para apoiá-lo no uso do Software e realizar a abertura/acompanhamento das Ocorrências.

Também poderá ser aberto ocorrências através dos email atendimento@img.com.br ou pelo telefone 012 3946-8908



Guimarões Rosa
Consultor Imagem



Machado de Assis
Empresa XYZ