Brasília/DF, 12 de julho de 2019

Ao

DEPARTAMENTO DE ESTRADAS E RODAGEM DO DISTRITO FEDERAL - DER/DF

Assunto: CARTA PROPOSTA – Serviço de Certificado Digital

Em atendimento a solicitação, seguem as condições técnicas, financeiras e comerciais para prestação, de serviço especializado de Tecnologia da Informação para aquisição de certificado digital.
Oportuno salientar que, por tratar-se de serviço padronizado e prestado de forma contínua, a contratação se dará por meio de contrato de adesão, o qual foi editado em conformidade com a legislação vigente, de forma a atender às necessidades e peculiaridades dos órgãos consignadores, estando o mesmo já aprovado pelo nosso departamento Jurídico, sendo a modalidade de contratação celebrada mediante dispensa de licitação, conforme disposto no art° 24, inciso XVI da Lei 8.666/93.

Oportuno ratificar que a aquisição de Certificado Digital, deverá ser feita pelo processo de contratação padronizada, via internet com acesso pelo link:
https://cssinter.serpro.gov.br/SCCDPortalWEB/pages/dynamicPortal.jsf?ITEMNUM=2764
=

Contudo, diante a vossa solicitação, apresentamos a seguir esclarecimentos quanto ao serviço de Emissão de Certificado Digital, em conformidade ao Termo de Referência apresentado.

1. Objeto para contratação

O serviço consiste na emissão de certificados digitais com serviço de autoridade de registro, dentro das especificações e normas do ICP-Brasil.

2. Considerações quanto a Execução do Serviço

- Caso o DEMANDANTE venha a formalizar a contratação, deverá informar, via sistema, uma lista de pessoas autorizadas a emitir os certificados.
- Para a emissão dos certificados, o usuário, previamente autorizado, receberá um e-mail com as orientações para fazer o seu agendamento no sistema Agenda Certificados, no endereço https://agendacertificados.serpro.gov.br.
- O certificado estará disponível para a instalação, após o comparecimento no SERPRO, ou em um de seus representantes indicados, conforme o agendamento prévio, para apresentação e conferência de toda a documentação exigida.
- O SERPRO não fornece tokens isoladamente e somente emite certificados em Tokens homologados pela ICP - Brasil.
- No site do ITI (http://www.iti.gov.br/index.php/servicos/homologacoes/85-servicos/1361-processos-de-homologacao) estão relacionados todos os dispositivos homologados.

- O SERPRO não se responsabiliza pelo preenchimento de e-mail privado, caso o órgão adote como política o e-mail corporativo.

3. Nível de Serviço

A execução do serviço se dará sob demanda e é de responsabilidade do Gestor do DER-DF, formalizar junto ao SERPRO a autorização de emissão dos certificados.

O usuário deverá fazer o agendamento prévio no sistema de agendamento disponibilizado pelo SERPRO para a emissão do seu certificado, conforme o processo de identificação presencial e a documentação necessária exigida pelo ICP-Brasil.

O serviço considerará o seguinte Indicador de Nível Mínimo de Serviço:

SERVIÇO	NOME DO INDICADOR	NÍVEL
Certificado	Tempo de atendimento do usuário (considerando a data e hora agendada para a entrevista com o Agente de Registro)	90% dos atendimentos a usuários agendados em até 1 (uma) hora*.
(*) Para os casos em que o usuário não comparecer ao SERPRO na data/hora marcada, não será considerado esse atendimento para fins de avaliação de cumprimento de nível de serviço.		

Os serviços estarão disponíveis no horário das 8:00 às 18:00 em dias úteis, à exceção da LCR (lista de certificados revogados) que deverá ser mantida em disponibilidade “on-line” de 24/7, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

A garantia de funcionamento estará previsto no termo de titularidade de cada certificado emitido.

4. Quantidades e valor do serviço

O valor estimado para o serviço, será identificado aplicando-se as quantidades aos itens na tabela a seguir:

Descrição / Item Faturável	Preço Unitário	Unidade de Medida	Qtde Estimada	Valor por IFA
Certificado Digital				
Em Nuvem - NEOID - Pessoa Física - A3 de 3 anos	R$ 179,90	Certificado Emitido	7	R$ 1.259,30
Em Nuvem - NEOID – Pessoa Jurídica - A3 de 3 anos	R$ 249,90	Certificado Emitido	3	R$ 749,70
Pessoa Física A3 de 3 anos com Token	R$ 256,00	Certificado Emitido	12	R$ 3.072,00
Pessoa Jurídica A3 de 3 anos com Token	R$ 352,00	Certificado Emitido	8	R$ 2.816,00
Valor Total Estimado				**R$ 7.897,00**

Preços apresentados conforme definidos na politica de preço Serpro, vigentes a partir de 08/07/2019.

Agradecemos e ficamos à disposição para esclarecimentos adicionais.

SERPRO
Assinado digitalmente por:
JOSE PEDRO DOS SANTOS
CPF:/CNPJ 16105931115
Assinado em: 12/07/2019
Sua autenticidade pode ser confirmada no endereço : <http://www.serpro.gov.br/assinador-digital>

José Pedro dos Santos
Analista de Negócios para Governo Estadual
Superintendência de Novos Negócios - SUNNG
Diretoria de Relacionamento com Clientes - DIRCL
(61) 2021-8672